

REGULAMIN SKLEPU MATIS.EU.ORG

§1

Postanowienia Ogólne

1. Strona **Matis.eu.org** działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego przez **Matis.eu.org**.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Strony **Matis.eu.org**, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Informacje prezentowane w Sklepie są jedynie zaproszeniem dla Usługobiorcy do składania Usługodawcy ofert zawarcia umowy sprzedaży usług prezentowanych w Sklepie i tym samym same w sobie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - a. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - b. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - c. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
 - d. Ustawy Prawo przedsiębiorców z dnia 6 marca 2018 r. (Dz. U. 2018 poz. 646)

§2

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin Strony;
2. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem **pay.Matis.eu.org**;
3. **Usługodawca** – Mateusz Sarna wykonujący działalność nierejestrowaną (Prawo przedsiębiorców z dnia 6 marca 2018 r.) pod nazwą **Matis.eu.org** bez siedziby (Konstytucja Biznesu obowiązująca od 30 kwietnia 2018 roku), **adres poczty elektronicznej: Matis@t.pl, tel. +48 12 444-74-79**;
4. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej;
5. **Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Strony;
6. **Siła Wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne, które może spowodować brak dostępu do usługi;

REGULAMIN SKLEPU

MATIS.EU.ORG

7. **Służby, Organy Państwowe** – zewnętrzne organizacje, które posiadają możliwość niezależnego dostępu do bazy danych za pośrednictwem odpowiedniego wezwania lub ustawy;
8. **Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Strony;
9. **Prawo Właściwe** - Do celów realizacji Ogólnych warunków zastosowanie ma prawo polskie;
10. **Formularz Kontaktowy** - kwestionariusz dostępny na stronie internetowej, który umożliwia natychmiastowe wysyłanie wiadomości do właściciela strony internetowej;
11. **Newsletter** – Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na złożenie zamówienia dotyczącego otrzymywania na podany przez Usługobiorcę adres e-mail lub numer telefonu bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy dotyczących strony internetowej;

§3

Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - a. korzystanie z Formularza Kontaktowego,
 - b. korzystanie z Newslettera,
 - c. dostęp do usług wymienionych na stronie
 - d. przedmioty wirtualne w grach
 - e. waluta wirtualna w grze
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

§4

Warunki świadczenia usług

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale III pkt. a Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
 - a. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu wysłania wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości albo zaprzestania jej wysłania przez Usługobiorcę.
 - b. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
 - c. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na dostarczeniu przedmiotu wirtualnego Usługobiorcy jest zawierana na czas podany przy zamówieniu.

REGULAMIN SKLEPU

MATIS.EU.ORG

3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a. komputer z dostępem do Internetu,
 - b. dostęp do poczty elektronicznej,
 - c. przeglądarka internetowa,
 - d. włączenie w przeglądarce internetowej obsługi Cookies oraz Javascript.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§5

Płatność i realizacja zamówień

1. Usługobiorca za przyjęte Zamówienie może zapłacić:
 - a. przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy ING Bank
 - b. za pośrednictwem platformy płatniczej CashBill
 - c. za pośrednictwem platformy płatniczej DotPay
 - d. za pośrednictwem platformy płatniczej PayPal
 - e. za pośrednictwem platformy płatniczej MicroSMS
 - f. za pośrednictwem platformy płatniczej BitBay Pay
 - g. za pośrednictwem platformy płatniczej CoinPayments
2. Ceny mogą się różnić w zależności od wybranej formy płatności oraz mogą ulec zmianie.
3. Ceny na Stronie Internetowej zamieszczone przy danej Usłudze stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich.
4. Usługobiorca może przyjąć ofertę Usługodawcy przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny poprzez sklep internetowy znajdujący się pod adresem <https://pay.matis.eu.org> w którym to dokonuje płatności poprzez znany i wygodny dla siebie sposób płatności wykonywanych w Internecie.
5. Usługodawca, po przyjęciu zamówienia przez Usługobiorcę, natychmiast po otrzymaniu środków weryfikuje poprawność i realizuje zamówioną Usługę i potwierdza zawarcie Umowy sprzedaży.
6. Ceny na Stronie Internetowej zamieszczone przy danej Usłudze stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich.
7. Dostawcą płatności internetowych CashBill jest spółka Cashbill S.A., ul. Jana III Sobieskiego 2, 40-082 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000323297, NIP: 6292410801, dla której wysokość kapitału zakładowego jest równa wysokości kapitału wpłaconego i wynosi 5.000.000,00 zł (słownie: pięć milionów złotych, zero groszy). Cashbill decyzyją

REGULAMIN SKLEPU MATIS.EU.ORG

Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 7 maja 2013 r. otrzymała zezwolenie na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej i została wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych i innych dostawców, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP10/2013.

8. Dostawcą płatności internetowych MicroSMS jest RPDP Robert Paszkowski posiadający siedzibę w Warszawie 02-143, ul. Żwirki i Wigury 3/10. NIP 118-210-51-20. Jeśli nie otrzymałeś kodu zwrotnego skontaktuj się z naszym działem pomocy technicznej <https://microsms.pl/customer/complaint/> w przypadku problemów z produktem bądź błędnym działaniem kodu zwrotnego należy skontaktować się ze Sprzedającym pod adresem email Matis@t.pl (lub telefonicznie +48 12 444-74-79)
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wprowadzoną wiadomość SMS. W tym przypadku użytkownik nie może ubiegać się o zwrot środków.
10. Dostawcą płatności internetowych Dotpay.pl jest Dotpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000700791 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, posiadająca NIP 6342661860 oraz REGON 240770255, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 złotych w całości wniesionym.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wykonaną transakcję w serwisie Dotpay.pl. W tym przypadku użytkownik nie może ubiegać się o zwrot środków.
12. Dostawcą płatności internetowych PayPal jest PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) („PayPal”). Regulaminy i umowy dostępne pod adresem: <https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/legalhub-full>
13. Dostawcą płatności internetowych Bitcoin jest BitBayPay SA, podmiot świadczący Usługę na rzecz Klientów, z siedzibą w Tallinie, przy ulicy Lõõtsa tn 8a, Lasnamäe, Tallinn, Harju, kod pocztowy 11415, Estonia, zarejestrowany pod numerem 14630414
14. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry - za zakupione towary należy zapłacić w terminie 5 Dni roboczych od zawarcia umowy sprzedaży

§6

Odstąpienie od umowy

1. Usługobiorca wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi a w szczególności na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje Usługobiorcy będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów o świadczenie usług, gdy Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Usługobiorcy będącego Konsumentem.
3. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (np. korzystanie z Newslettera).

REGULAMIN SKLEPU

MATIS.EU.ORG

4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
5. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
6. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§7

Reklamacje

1. Usługobiorca zgadza się na uzyskanie dostępu do produktu cyfrowego po dokonaniu płatności oraz jest świadomy, że natychmiastowe skorzystanie z produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy ze Usługodawcom oraz z jego Dostawcą.
2. Usługobiorca może zgłosić Sprzedawcy reklamację w związku z realizacją Umowy sprzedaży. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Usługodawcy.
3. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
4. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
5. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

§8

Własność intelektualna

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem Matis.eu.org korzystają z ochrony prawno autorskiej i są własnością Matis.eu.org Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony Matis.eu.org, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregośkolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość

REGULAMIN SKLEPU MATIS.EU.ORG

strony Matis.eu.org stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

§9

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Usługobiorcę. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej Sklepu.
2. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony zawierane są zgodnie z prawem polskim.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

Dane kontaktowe:

Mateusz Sarna

Adres e-mail: Matis@t.pl

Numer telefonu: +12 444-74-79